

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### PRÉAMBULE

ADS PACA, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 500 euros dont le siège est 15, rue Galilée, 56270 PLOEMEUR, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de LORIENT sous le numéro 827 834 839, prise en la personne de son représentant légal dûment habilité à conclure les présentes (ci-après le **PRESTATAIRE**), édite et exploite le site internet accessible à l'adresse suivante : [www.posedepanneaux.com](http://www.posedepanneaux.com) (ci-après le **SITE**).

Le SITE propose un service en ligne de vente de prestations de services pose de panneaux de signalisation routière temporaire pour déménagements, balisage, fourniture et pose de matériels de signalisation horizontale et verticale, et de mobilier urbain auprès de professionnels et particuliers (ci-après collectivement désignés le(s) **UTILISATEURS(S)**).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'utilisation, par tout UTILISATEUR, du SITE.

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont complétées par les Conditions de Générales de Vente communiquées aux CLIENTS.

**TOUTE UTILISATION DU SITE EFFECTUÉE A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU).**

### 1. DEFINITIONS

Les termes mentionnés ci-dessous ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

- **Client** : désigne toute personne physique ou morale accédant au Site et procédant à l'achat de Prestations ou SERVICES proposées et vendues par le Prestataire.
- **Conditions Générales de Vente ou CGV** : désigne le présent document régissant l'ensemble des ventes de Prestations par le Prestataire au Client, par l'intermédiaire du Site.
- **Conditions générales d'utilisation ou CGU** : désigne les conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil du Site, afin d'encadrer l'utilisation de celui-ci par tout Utilisateur.
- **Commande** : Commande client validée par le Prestataire.
- **Compte** : désigne l'interface hébergée sur le Site dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client.
- **Contenu** : désigne tout document, texte, photographie, élément, fourni par le Prestataire ou sélectionné en interne pour la présentation des Prestations.

- **Identifiants** : désigne le courriel et le mot de passe permettant l'accès au Compte. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif du Client ou du Prestataire qui en est seul responsable.
- **Offres de prestations** : désigne l'annonce de présentation des Prestations contenant toutes les informations devant être portées à l'attention du Client, par laquelle le Prestataire propose la vente des Prestations.
- **Site** : désigne le Site internet accessible à l'adresse [www.posedepanneaux.com](http://www.posedepanneaux.com). Le Site regroupe l'ensemble des pages web, éléments informatiques, prestations et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- **Prestataire** : ADS PACA
- **Prestation** : désigne toute prestation de services proposée à la vente par le Prestataire via le Site.
- **Site de Livraison** : désigne le site indiqué par le Client où le Prestataire devra réaliser la Prestation commandée par le Client.
- **Utilisateur** : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site, qu'il soit Sous-traitant, Client, ou simple internaute.

## 2. OBJET

### 2.1 OBJET DU SITE

La PLATEFORME permet et a pour objet, pour les CLIENTS : la possibilité d'acheter des PRESTATIONS auprès du PRESTATAIRE.

### 2.2 OBJET DES CGU

Les présentes CGU, conclues entre le PRESTATAIRE d'une part, et l'UTILISATEUR d'autre part (ci-après désignées collectivement « les PARTIES »), ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des PARTIES dans le cadre de l'utilisation du SITE et de l'ensemble des PRESTATIONS qui y sont proposées.

## 3. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation des fonctionnalités de la PLATEFORME vaut acceptation expresse des présentes CGU. Ainsi, l'UTILISATEUR s'engage à prendre connaissance des présentes CGU lors de l'accès au SITE et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie. Toute création d'un COMPTE par le CLIENT, nécessite l'acceptation expresse des présentes CGU.

## 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant le SITE, l'UTILISATEUR reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation du SITE. Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du SITE sont à la charge de l'UTILISATEUR, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

## **5. ROLE DE L'OPERATEUR**

Le SITE édité et exploité par le PRESTATAIRE consiste à vendre aux CLIENTS, par voie électronique, les PRESTATIONS.

Le contrat de vente encadrant la vente de PRESTATIONS (les Conditions Générales de Vente) est ainsi conclu exclusivement et directement entre le PRESTATAIRE et le CLIENT.

L'ensemble des indications sur les tarifs des PRESTATIONS est établi par le PRESTATAIRE.

## **6. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION**

Tout achat d'une PRESTATION ou d'un PRODUIT impliquera nécessairement la création d'un COMPTE. L'UTILISATEUR souhaitant devenir CLIENT est invité à suivre la procédure d'inscription définie ci-après.

### **6.1 PROCÉDURE D'ENREGISTREMENT**

L'UTILISATEUR est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son COMPTE. L'UTILISATEUR devra accepter les présentes CGU avant de finaliser son enregistrement sur le SITE.

Pour s'inscrire, l'UTILISATEUR devra cliquer sur l'onglet « *Mon compte* » ou « *créer un compte* » présent dans l'en-tête du SITE.

En vue de pouvoir devenir CLIENT, l'UTILISATEUR est invité à fournir des informations suivantes :

- – nom, prénom ;
- – adresse email ;
- – mot de passe

Ainsi que les informations relatives à son SITE DE LIVRAISON (*à tout le moins l'adresse et s'il s'agit d'une entreprise, les jours et horaires de réalisation possible des PRESTATIONS*).

### **6.2 GESTION DES IDENTIFIANTS**

L'UTILISATEUR sera seul responsable de l'utilisation de ses IDENTIFIANTS ou des actions faites par l'intermédiaire de son COMPTE.

Dans le cas où l'UTILISATEUR divulguerait ou utiliserait ses IDENTIFIANTS de façon contraire à leur destination, le PRESTATAIRE pourra alors suspendre de plein droit le COMPTE sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, le PRESTATAIRE ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un UTILISATEUR. Tout accès et action effectués à partir du COMPTE d'un UTILISATEUR seront présumés être effectués par ce dernier, dans la mesure où le PRESTATAIRE n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant

de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au SITE à partir d'un COMPTE. Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des IDENTIFIANTS d'un UTILISATEUR et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de ce dernier. En cas de vol, de détournement ou d'usurpation des IDENTIFIANTS, l'UTILISATEUR est tenu d'avertir le PRESTATAIRE, sans délai, par message électronique adressé via le formulaire de [contact](#) disponible sur la plateforme.

### **6.3 DÉSINSCRIPTION**

Le CLIENT peut décider de fermer son COMPTE à tout moment. À cet effet, il doit adresser un courriel de désinscription au PRESTATAIRE à l'adresse suivante : [direction@posedepanneaux.com](mailto:direction@posedepanneaux.com)

Ainsi, il appartient au CLIENT de collecter préalablement à la fermeture de son COMPTE l'ensemble des données qu'il souhaiterait récupérer (*fichiers de données sources, etc.*), étant précisé qu'à compter de sa désinscription, ses données seront anonymisées par le PRESTATAIRE.

L'envoi d'une demande de désinscription au PRESTATAIRE entraîne pour le CLIENT une annulation automatique de sa COMMANDE, sous réserve des conditions visées à l'article 8 des CGV « *Droit de rétractation* ».

## **7. CONDITIONS TARIFAIRES**

Les conditions financières applicables au CLIENT figurent sur le SITE, et plus particulièrement, dans les OFFRES DE PRESTATIONS proposées.

## **8. FONCTIONNALITES PROPOSEES SUR LA PLATEFORME**

Tout UTILISATEUR peut accéder gratuitement au SITE, ainsi qu'aux éléments décrits ci-après. Seule la souscription aux PRESTATIONS dédiées aux CLIENTS donne lieu à la conclusion des CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE et au paiement des PRESTATIONS correspondantes.

### **8.1. Page de contenu**

À partir de la page d'accueil du SITE, l'UTILISATEUR a accès à des pages de contenu expliquant le concept et le fonctionnement du SITE. Ces pages sont éditées par le PRESTATAIRE.

- Les OFFRES DE PRESTATIONS ;
- La page « *Demande de devis* » ou de « Contact » proposant au CLIENT de réaliser en ligne une demande de devis pour une PRESTATION ;
- La page « *FAQ* », qui inclut des questions et réponses sur les PRESTATIONS vendues en ligne.

- L'espace « *Conseils* » qui contient des informations permettant notamment au CLIENT de s'orienter dans les choix de sa COMMANDE, ainsi que des actualités relatives aux PRESTATIONS et/ou au PRESTATAIRE.

## **8.2. Liste des prestations**

La liste des PRESTATIONS est visible en naviguant sur le SITE pour tous les UTILISATEURS, et notamment :

- La fiche produit ;
- Le nom de la PRESTATION ;
- Le prix en fonction des différents paramètres choisis.

## **8.3. Formulaire de contact**

Tout UTILISATEUR de la PLATEFORME pourra adresser un message au PRESTATAIRE via le [formulaire](#) ou via le numéro de téléphone suivant : 02 97 64 18 98

## **9. OBLIGATIONS**

### **9.1 OBLIGATIONS DES UTILISATEURS**

Dans le cadre de l'utilisation du SITE, chaque UTILISATEUR s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque UTILISATEUR a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard du PRESTATAIRE, des autres UTILISATEURS et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies au PRESTATAIRE et, le cas échéant, aux autres UTILISATEURS ;
- Utiliser le SITE conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité du SITE pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimées par le Code pénal ou toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitement automatisés de données mis en œuvre sur LE SITE ;
- Ne pas utiliser LE SITE pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser de données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal du SITE.

- Réaliser les formalités administratives adéquates par rapport à son statut de CLIENT.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1981 relative à la liberté de la presse, l'UTILISATEUR s'engage à ne pas diffuser de message ou d'information :

- constitutifs de dénigrement fautif visant LE PRESTATAIRE ou les UTILISATEURS ;
- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- à caractère pédophile ;
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- incitant au suicide ;
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

## **9.2 HÉBERGEMENT – DISPONIBILITÉ**

Le PRESTATAIRE s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour rendre accessibles le SITE et ses fonctionnalités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle du PRESTATAIRE et sous réserve des éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du SITE.

Toutefois, le PRESTATAIRE ne saurait être tenu responsable des perturbations, coupures et anomalies qui ne sont pas de son fait et qui affecteraient les transmissions par le réseau Internet et plus généralement par le réseau de communication, quelles qu'en soient l'importance et la durée.

Il est par ailleurs précisé que le PRESTATAIRE se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au SITE ou de suspendre tout ou partie des PRESTATIONS pour des raisons de maintenance, pour l'amélioration et l'installation de nouvelles fonctionnalités, pour l'audit du bon fonctionnement ou encore en cas de dysfonctionnement ou de menace de dysfonctionnement.

Le PRESTATAIRE ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

#### **10. TITULARITÉ DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE LIÉS AU PRESTATAIRE**

L'UTILISATEUR reconnaît les droits de propriété intellectuelle du PRESTATAIRE sur le SITE, ses composantes et les contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, textes, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles, bases de données et éléments informatiques du SITE, appartiennent au PRESTATAIRE et ne peuvent en conséquence être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse préalable sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du SITE, des données qui y sont contenues, et des contenus qui y sont accessibles, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse préalable du PRESTATAIRE, est interdite et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

En particulier, le PRESTATAIRE interdit expressément :

- Toute opération de *scraping* ou de technique qui pourrait y être assimilée ;
- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire, de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- L'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu de la base de données du SITE ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public, de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les UTILISATEURS des droits de propriété intellectuelle du PRESTATAIRE et l'engagement de les respecter.

Le PRESTATAIRE accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux UTILISATEURS les autorisant à utiliser le SITE conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de la PLATEFORME et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse du PRESTATAIRE.

#### **11. RESPONSABILITES**

La responsabilité du PRESTATAIRE ne pourra en aucun cas être engagée :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement au SITE pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les UTILISATEURS reconnaissent que la responsabilité du PRESTATAIRE ne saurait être

engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ou du matériel informatique des UTILISATEURS du SITE ;

- en cas de cyberattaques ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du SITE ;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le SITE ;
- en cas de non-respect des présentes CGU imputables aux UTILISATEURS ;
- en cas de cause étrangère non imputable au PRESTATAIRE ;
- en cas d'agissement illicite d'un UTILISATEUR, ou d'inexécution contractuelle dont un UTILISATEUR se serait rendu coupable ;
- De tout problème rencontré en navigant sur le SITE.

Par ailleurs, il est rappelé aux UTILISATEURS que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (*messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire*). Le PRESTATAIRE décline ainsi toute responsabilité en cas de perte de données, intrusions, virus, rupture de service ou autres problèmes étrangers au SITE.

En outre, du fait même de la nature du réseau Internet (interconnexion d'une multitude d'intervenants indépendants les uns des autres), nul ne peut garantir le fonctionnement global des réseaux de bout en bout. Le PRESTATAIRE ne saurait donc, en aucun cas, être tenu pour responsable d'un quelconque préjudice dont il n'est pas directement à l'origine.

En aucun cas la responsabilité du PRESTATAIRE ne pourra être recherchée, quel que soit le type d'action intentée, pour un dommage indirect d'aucune sorte, par exemple, et sans que la liste ne soit exhaustive, tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfice, trouble commercial, manque à gagner, préjudice d'un tiers, ou action intentée par un tiers contre l'UTILISATEUR ainsi que leurs conséquences, lié aux présentes ou à leur exécution. L'UTILISATEUR est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même au PRESTATAIRE ou à des tiers du fait de son utilisation du SITE.

## **12. FORCE MAJEURE**

Les PARTIES pourront invoquer à l'encontre des autres la force majeure, tel que prévu dans les CGV.

## **13. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Chacune des PARTIES garantit l'autre PARTIE du respect des obligations légales et réglementaires lui incombant en fonction de son rôle au titre de la protection des données à caractère personnel, et notamment conformément aux dispositions du règlement général européen sur la protection des données (UE) 2016/679 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Dans le cadre de l'exploitation du SITE, le PRESTATAIRE est susceptible de collecter des données à caractère personnel des UTILISATEURS.

Ces données sont nécessaires à la gestion DU SITE, à la fourniture des PRESTATIONS et à l'envoi d'alertes ou de newsletters aux UTILISATEURS qui en ont fait la demande. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

#### **14. RECLAMATIONS**

Toute réclamation d'un CLIENT devra être formulée via le formulaire de « *Contact* » disponible sur le SITE à l'adresse suivante : <https://www.posedepanneaux.com/contact/>

#### **15. VALIDITE DES CGU**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite, mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les UTILISATEURS à méconnaître les présentes CGU.

#### **16. MODIFICATION DES CGU**

Les présentes CGU s'appliquent à tout UTILISATEUR naviguant sur le SITE.

Le PRESTATAIRE se réserve la faculté de mettre à jour et modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire. Toute modification des CGU sera notifiée à l'ensemble des UTILISATEURS au moins dix (10) jours avant son entrée en vigueur.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation de l'UTILISATEUR sur le SITE.

#### **17. DISPOSITIONS GENERALES**

Aucune indication, ni aucun document ne pourra engendrer d'obligation non comprise dans les présentes CGU, s'il ne fait l'objet d'un nouvel accord entre les PARTIES.

Le fait que l'une des PARTIES n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

#### **18. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents, dans les conditions décrites dans les CGV.